

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

**Chauffage-durable.ch**

## 1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation du site [www.chauffage-durable.ch](http://www.chauffage-durable.ch) (ci-après « le Site »).

En naviguant sur le Site ou en remplissant un formulaire, vous acceptez sans réserve ces CGU.

## 2. Objet du site

[www.chauffage-durable.ch](http://www.chauffage-durable.ch) est une plateforme d'information et de mise en relation. Il a pour objectif d'aider les particuliers et professionnels en Suisse romande à mieux comprendre les solutions de chauffage durables (pompe à chaleur air-eau, air-air, boiler thermodynamique) et à entrer en contact avec des professionnels partenaires.

## 3. Utilisation du service

Les services proposés sont gratuits pour les utilisateurs.

En remplissant un formulaire, vous acceptez d'être contacté(e) par notre équipe ou par un professionnel partenaire local pour échanger sur votre projet énergétique.

Nous nous réservons le droit de refuser ou de suspendre un formulaire incomplet, frauduleux ou inadapté.

## 4. Exactitude des informations

Les informations fournies sur le Site sont données à titre indicatif.

Bien que nous veillions à leur fiabilité, [www.chauffage-durable.ch](http://www.chauffage-durable.ch) ne peut garantir leur exhaustivité, leur exactitude permanente ou leur mise à jour en temps réel.

## 5. Responsabilité

Le Site ne réalise pas directement les travaux. Il agit uniquement comme **intermédiaire** entre l'utilisateur et des professionnels de confiance.

En conséquence, le Site ne peut être tenu responsable :

- de la qualité des prestations fournies par les partenaires
- des engagements commerciaux ou contractuels entre les parties
- des dommages directs ou indirects liés à l'utilisation du Site ou à l'intervention de tiers

## **6. Protection des données**

Les données transmises via les formulaires sont utilisées uniquement pour répondre à votre demande et vous mettre en relation avec des partenaires locaux.

Vous pouvez demander la modification ou la suppression de vos données à tout moment via : [contact@chauffage-durable.ch](mailto:contact@chauffage-durable.ch)

Consultez également notre Politique de confidentialité pour en savoir plus.

## **7. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du Site (textes, graphismes, logos, contenus) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

## **8. Modifications des CGU**

Le Site se réserve le droit de modifier ces CGU à tout moment.

La version en vigueur est celle publiée en ligne à la date de consultation du Site.

## **9. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont régies par le droit suisse.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du canton de Vaud.

Conditions Générales d'Utilisation mises à jour au 01.05.2025.